



УТВЕРЖДАЮ
ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР
Солодовникова Е.А.
25 декабря 2024 г.
№ P-DF-28\24

ПОЛОЖЕНИЕ
О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ DRIVE FITNESS

Екатеринбург

2024

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. «Организатор программы» - Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness

1.2. «Участник программы» - физическое лицо, являющееся держателем клубной карты Drive Fitness

1.3. «Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

1.4. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет участника. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Программа действует с 08.08.2018 года. Бонусные баллы начисляются Участникам с даты старта Программы. Изменения вступают в силу с 26.12.2024.

2.3. Порядок участия в программе:

– Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о бонусной программе на сайте www.drivefitness.ru, доведенной до Участника Программы, и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

– Договор считается заключенным с момента активации клубной карты Участника Программы.

2.4. Участие в программе даёт право:

– получать и накапливать бонусные баллы за посещение фитнес-клуба, приобретение услуг и товаров на территории Организатора, прочие активности, определяющиеся в соответствии с условиями настоящего Положения

– использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате товаров и дополнительных услуг Клуба;

– участвовать в специальных акциях Программы.

2.5. В рамках маркетинговых акций могут предоставляться персональные или сегментированные спец. предложения:

- повышенный бонус для групп клиентов

- повышенный бонус на услугу

2.6. Количество бонусов, а также историю операций по бонусному счету можно посмотреть в личном кабинете мобильного приложения Drive Fitness.

3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Все Клиенты клуба автоматически становятся участниками Бонусной программы. При желании Участник может отказаться, сообщив менеджеру о своем нежелании участвовать в Бонусной программе.

4. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Клубные карты и дополнительные услуги клуба:

Услуги	Условия начисления баллов*
Первая покупка клубной карты (кроме тарифа «Годовая подписка» и оплаты системой рекуррентных платежей)	5% от номинала стоимости карты
Первое подключение по тарифу «Годовая подписка»/покупка клубной карты по системе рекуррентных платежей	5% от номинала первого платежа
Ежемесячный платеж по тарифу «Годовая подписка»/в клубной карте по системе рекуррентных платежей	3% от номинала ежемесячного платежа
Персональный тренинг	3% от стоимости тренировки/блока тренировок
Платные групповые тренировки (студии, секции, мастер-классы, прочие платные групповые тренировки)*	3% от стоимости групповой тренировки/блока групповых тренировок
Услуги кабинета ухода за телом, «Кедровая бочка», солярий	3% от стоимости оплаты услуги

Начисление происходит при условии оплаты услуги

*Не действует на аренду бассейна и зала игровых видов спорта, оплату мероприятий, оплату билетов на мероприятия, сезонные и специальные проекты, детский лагерь

4.2. Дополнительные начисления:

- В **День рождения** резидента начисляется 1000 бонусных баллов
- Бонус за **лояльность при непрерывном членстве*** начисляется по следующей схеме:
2-ой год - 5% от номинала стоимости приобретаемой карты,
3-ий год - 6% от номинала стоимости приобретаемой карты,

4-ый год - 7% от номинала стоимости приобретаемой карты,

5-ый год и далее - 8% от номинала стоимости приобретаемой карты,

*Непрерывным считается членство, при котором перерыв между сроками активности членства составляет не более 30 дней.

5. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

5.1. Списывать баллы можно на следующие услуги: клубные карты, персональные тренировки, платные групповые тренировки, массаж, солярий и покупки товаров.

5.2. Курс обмена: 1 балл = 1 рубль. Баллы могут быть использованы для оплаты услуг и товаров Drive Fitness, в соответствии со следующими условиями:

- не более 50% от стоимости клубных карт,
- не более 20% на услуги фитнеса,
- не более 40% на прочие доп.услуги,
- не более 20% на товары.

5.3. Минимальная сумма для списания – 100 баллов. Для использования баллов необходимо накопить минимум 100 баллов.

5.4. В случае использования в оплате услуги накопленных баллов, баллы начисляются на остаток к оплате после списания.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ БАЛЛОВ

6.1. Накопленные баллы действительны в течение 12 месяцев с момента их начисления.

По истечении этого срока неиспользованные баллы аннулируются.

6.2. Накопленные баллы аннулируются при прерывании членства.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Баллы не могут быть обменены на наличные деньги.

7.2. Программа лояльности не распространяется на акции и специальные предложения, не суммируется с прочими скидками и предложениями.

7.3. В случае возврата услуги, за которую были начислены баллы, соответствующее количество баллов будет списано.

8. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ

8.1. Все клиенты регулярно информируются о состоянии своих баллов через личные кабинеты в мобильном приложении, а также через push-уведомления.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness, как Организатор программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

9.2. Федеральная сеть фитнес-клубов Drive Fitness вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.drivefitness.ru.

9.3. Участники и Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

9.4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.